

يتمتع الأشخاص الخاضعون للحماية الدولية والمؤقتة والذين يقيمون بشكل قانوني في جمهورية كرواتيا بحقوق معينة ، مثل الحق في السكن والرعاية الاجتماعية والعمل والرعاية الصحية وغيرها من الحقوق ، التي ينظمها القانون لحمايتهم.

الحق في السكن

الأشخاص الخاضعون للحماية الدولية لديهم الحق في سكن مكفول من الدولة إذا لم يكن لديهم مصدر دخل كافي لتأمين السكن. ويكون لهم هذا الحق لمدة اقصاها سنتين تبدأ من تاريخ صدور قرار منح الحماية.

من أجل الحصول على هذا الحق في السكن ، يجب عليك تقديم طلب إلى مركز الرعاية الاجتماعية المختص (وحسب مكان إقامتك). وسيقرر المركز طلبك بقرار.

بعد عامين ، واعتماداً على الوضع الفردي ، ووفقاً لقانون الرعاية الاجتماعية ، قد يحق لك الحصول على تكاليف السكن إذا كنت من الأشخاص الذين يحصلون على المساعدة الاجتماعية.

للأشخاص الخاضعين للحماية المؤقتة الحق في السكن إذا لم يكن لديهم أموال خاصة.

كيف يمكنك ان تحمي حقلك في السكن؟

إذا لم تكن راضيًا عن قرار المركز ، فيمكنك تقديم شكوى إلى وزارة العمل ونظام التقاعد والأسرة والرعاية الاجتماعية في غضون ١٥

يومًا من تاريخ تسليم القرار. تصدر الوزارة قرارًا بشأن الاستئناف ، يمكنك تقديم شكوى ضده إلى المحكمة الإدارية المختصة خلال ٨ أيام من تاريخ صدور القرار.

يمكن للأشخاص الخاضعين للحماية الدولية والأجانب الخاضعين للحماية المؤقتة وأفراد أسرهم الذين يقيمون بشكل قانوني في جمهورية كرواتيا ممارسة الحقوق من نظام الرعاية الاجتماعية وبموجب نفس الشروط مثل جميع المواطنين الكروات المقيمين في جمهورية كرواتيا.

الحق في الرعاية الاجتماعية

يمكن للأشخاص الخاضعين للحماية الدولية والأجانب الخاضعين للحماية المؤقتة وأفراد أسرهم الذين يقيمون بشكل قانوني في جمهورية كرواتيا ممارسة الحقوق من نظام الرعاية الاجتماعية وبموجب نفس الشروط مثل جميع المواطنين الكروات المقيمين في جمهورية كرواتيا.

ما هي هذه الحقوق؟

الاستحقاقات التقديرية: المساعدة الاجتماعية ، الإعانة لمرة واحدة ، إعانة الإسكان ، اعانة الإعاقة الشخصية أوبدل الرعاية. الحق في الخدمات الاجتماعية: الإرشاد والمعلومات حول الحقوق في نظام الرعاية الاجتماعية.

من أجل ممارسة حقوقك ، يجب عليك الاتصال مباشرة بالمركز المختص للرعاية الاجتماعية.

كيف يمكنك حماية حقوقك في نظام الرعاية الاجتماعية؟

إذا لم تكن راضيًا عن سلوك شخص ما في قطاع الرعاية الاجتماعية ، فيمكنك تقديم شكوى إلى مدير مؤسسة الرعاية الاجتماعية. يلتزم مدير مؤسسة الرعاية الاجتماعية بالتصرف بشأن الشكوى وإبلاغك كتابيًا بالقرار أو التدابير المتخذة في موعد لا يتجاوز ١٥ يومًا من يوم تقديم الشكوى.

شكوى إلى وزارة العمل ونظام التقاعد والأسرة والسياسة الاجتماعية في غضون ١٥ يومًا من تاريخ استلام الاشعار.

الوزارة ملزمة بإبلاغك في غضون ٣٠ يومًا من تلقي الشكوى بشأن النتائج والإجراءات المتخذة. إذا لم تكن راضيًا عن إجابة الوزارة ، يمكنك تقديم شكوى إلى المفوضية.

يجب أن تكون الشكوى مفهومة وتحتوي على ما يلي:

- الاسم ، القب وعنوان مقدم الطلب،
- المكان ، الوقت، وصف الخدمة المقدمة أو الإجراء أو عدم التصرف الذي انتهك حقوقك،
- توقيع مقدم الطلب.

الحق في العمل

يمكن للأشخاص الخاضعين للحماية الدولية والأجانب الخاضعين للحماية المؤقتة العمل في جمهورية كرواتيا دون تصريح إقامة وعمل أو شهادة تسجيل عمل.

من خلال العمل ، تتحمل أنت كموظف وصاحب العمل التزامات معينة وتمارس حقوقًا معينة.

حقوق العمال

- إبرام عقد عمل مكتوب (كقاعدة لفترة غير محددة ، وبشكل استثنائي لفترة محددة) ، وبعد ذلك يسجل صاحب العمل العامل للحصول على معاش تقاعدي وتأمين صحي إلزامي ويوفر له شروط العمل الأمن
- دفع الأجور عن العمل المنجز وزيادة الأجور لظروف العمل الأخرى مثل العمل في أيام الأحد والعطلات والعمل الإضافي والعمل الليلي
- الحق في الراحة (استراحة يومية لمدة ٣٠ دقيقة ، راحة يومية لمدة ١٢ ساعة على الأقل ، عمال موسميون ١٠ ساعات ، راحة أسبوعية لمدة ٢٤ ساعة على الأقل ، إجازة سنوية لمدة أربعة أسابيع على الأقل)
- الحق في إجازة الأمومة ، والولادة ، وإجازة التبيي ، والعمل نصف الوقت ، والعمل لوقت قصير بسبب زيادة رعاية الطفل المصاب بإعاقات النمو، وإجازة للمرأة الحامل ، والأم التي ترضع طفلًا ، وبعد انتهاء الصلاحية من الإجازات المذكورة أعلاه ، الحق في العودة إلى مكان العمل السابق، أو غيرها من الوظائف المناسبة
- الحق في فترة الإخطار في حالة الاستقالة المنتظمة لأسباب شخصية أو إلغاء عقد العمل مع عرض جديد يرفضه العامل ، وكذلك الحق في مكافأة نهاية الخدمة إذا انتهى العمل بعد عامين من العمل لدى صاحب عمل.
- حظر التمييز ضد العمال أثناء التوظيف وأثناء العمل.

التزامات العمال

- أداء مهام العمل وفقًا لعقد العمل وتعليمات صاحب العمل (الوصول في الوقت المحدد ، احترام وقت الاستراحة ، وعدم ترك العمل مبكرًا)
- إبلاغ صاحب العمل في حال عدم القدرة

على الحضور للعمل (المرض) • تعويض صاحب العمل عن الضرر إذا حدث عمداً أو بسبب إهمال جسيم.

كيف يمكن للعامل حماية حقوقه؟

قبل ان تطالب في حماية حقوقك، من الضروري ان تتعرف على الانتهاك لحقوقك، لأن المسار القانوني الذي ستسلكه للمطالبة بحقك يعتمد عليه.

١. إذا تم انتهاك أحد حقوقك في العمل (على سبيل المثال ، تم إنهاء عقد العمل بشكل غير قانوني ، أو عدم منحك إجازة يومية أو أسبوعية ، وما إلى ذلك) ، وهو ما قام به صاحب العمل ، فمن المهم أن تطلب أولاً من صاحب العمل التصحيح.

كيف تفعلها؟ في غضون ١٥ يومًا من انتهاك هذا الحق ، يجب أن تطالب صاحب العمل كتابيًا بتحقيق هذا الحق.

يجب على صاحب العمل الامتثال لطلبك في غضون ١٥ يومًا. إذا لم يفعل ذلك ، يمكنك المطالبة بحماية الحق المنتهك أمام المحكمة المختصة أيضًا في غضون ١٥ يومًا.

مهم جداً! بدون طلب مقدم مسبقاً لحماية الحقوق لصاحب العمل ، لا يمكن للعامل المطالبة بحماية الحقوق المنتهكة أمام المحكمة المختصة.

٢. إذا كنت تعتقد بأنك ضحية للتحرش أو التحرش الجنسي في العمل من قبل صاحب العمل أو أي زميل آخر في العمل ، يمكنك الاتصال بالمفوض لحماية الكرامة ، إذا كان مكان عملك به مفوض. أيضًا ، بناءً على نوع المضايقة ، يمكنك الاتصال بأحد أمناء المظالم الخاصين ، مفتشية الدولة أو طلب الحماية من خلال المحكمة.

إذا كنت تعتقد لأسباب مبررة أن صاحب العمل لن يحمي كرامتك ، فأنت لست ملزمًا بتقديم شكوى إلى صاحب العمل ولديك

الحق في التوقف عن العمل ، ولكن في غضون ٨ أيام من التوقف عن العمل ، يجب عليك طلب الحماية قبل المحكمة المختصة وإبلاغ صاحب العمل بذلك.

أثناء الانقطاع عن العمل ، يحق لك الحصول على تعويض بنفس المبلغ كما لو كنت تعمل.

مهم جداً! إذا قررت المحكمة بحكم قضائي ساري المفعول أن كرامتك لم تنتهك ، فيمكن لصاحب العمل أن يطلب منك إعادة التعويضات المدفوعة.

٣. يمكن الإبلاغ عن انتهاكات حقوقك أو غيرها من المخالفات الملحوظة في العمل أو صاحب العمل إلى مفتشية العمل التابعة لمفتشية الدولة لجمهورية كرواتيا (DIRH). يمكن العثور على نموذج الطلب على الموقع الإلكتروني: <https://dirh.gov.hr/podnosenje-prijava/83> وللاتصال <https://dirh.gov.hr>

تفتيش العمل يشرف على ما يسمى بـ «العمل غير القانوني» ، ودفع الأجور ، والامتثال للوائح المتعلقة بساعات العمل وإجازات العمال ، وتوظيف وعمل القصر ، وعمل وكالات التوظيف المؤقت ، والوساطة في التوظيف ، إلخ.....

إذا وجد التفتيش أن صاحب العمل قد ارتكب واحدة من الانتهاكات المتعلقة بالحقوق في العمل ، فسيقوم بتقديم لائحة اتهام ضده.

٤. قد يتم توجيه تهم جنائية ضد صاحب العمل بسبب انتهاكات معينة لحقوق العمل.

إن انتهاك الحق في العمل (المادة ١٣١ من القانون الجنائي) ، عدم دفع جزء من الراتب أو كله للعامل (المادة ١٣٢ من قانون العقوبات) مع بعض الاستثناءات ، لسوء المعاملة في العمل (المادة ١٣٣ من القانون

الجنائي) ، انتهاكات حقوق الضمان الاجتماعي (المادة ١٣٤ من القانون الجنائي) ، العمالة غير القانونية (المادة ١٣٥ من القانون الجنائي).

حماية الحقوق

الإعلان العالمي لحقوق الإنسان

المادة ١

يولد جميع الناس أحرارًا

ومتساوين في الكرامة

والحقوق. لقد وهبوا العقل

والوعي وعليهم أن يعاملوا

بعضهم البعض بروح الإخاء.

الشكوى إلى أمين المظالم وأمين المظالم الخاص

متى يمكنك الاتصال بأمين المظالم؟

يمكنك الاتصال بأمين المظالم:

١. إذا كنت تعتقد أن حقوقك وحرياتك الدستورية أو القانونية مهددة أو تنتهكة ، بسبب عمل غير قانوني أو غير نظامي:

- الهيئات الحكومية مثل وزارة العمل أو نظام التقاعد أو الأسرة والسياسة الاجتماعية أو وزارة الداخلية
- هيئات وحدات الحكم الذاتي المحلية والإقليمية ، أي المقاطعات والمدن والبلديات
- الكيانات القانونية ذات الصلاحيات العامة ، مثل المعهد الكرواتي لتأمين المعاشات التقاعدية أو المعهد الكرواتي للتأمين الصحي

٢. إذا كنت تعتقد أنك ضحية للتمييز:

في جمهورية كرواتيا ، يكفل دستور جمهورية كرواتيا ، والمعاهدات الدولية التي انضمت إليها جمهورية كرواتيا ، والقوانين الكرواتية لحقوق الإنسان. تعرف المادة ٣ من دستور جمهورية كرواتيا حماية حقوق الإنسان على أنها أعلى قيمة للنظام الدستوري لجمهورية كرواتيا ، وتحظر المادة ١٤ التمييز ، ويضمن الفصل الثالث من الدستور حماية حقوق الإنسان والحريات الأساسية.

يمكن للأشخاص الذين انتهكت حقوقهم أو حرياتهم حماية حقوقهم من خلال وسائل قضائية (المحاكم) وخارج المحكمة ويتم تحقيق الحماية خارج المحكمة من خلال تقديم الشكاوى إلى أمين المظالم.

يوجد في جمهورية كرواتيا أمناء مظالم وثلاثة أمناء مظالم خاصين هم: أمين مظالم الأطفال ، وأمين مظالم للمساواة بين الجنسين ، وأمين مظالم للأشخاص ذوي الإعاقة.

العرق أو لون البشرة -

الجنس - اللغة - العمر -

المعتقد السياسي أو غيره

- التعليم - الأصل القومي

أو الاجتماعي - عضوية

النقابات العمالية - الإعاقة -

الوضع الاجتماعي - الحالة

الاجتماعية أو الأسرية -

الحالة الصحية - الوراثة

الجينية - الدين - الهوية

الجنسية والتعبير - التوجه الجنسي

يمكنك تقديم شكوى إلى أمين المظالم إذا كنت تعتقد أن أساس التمييز هو العرق أو لون البشرة أو اللغة أو الدين أو المعتقد السياسي أو غيره أو الأصل القومي أو الاجتماعي أو العضوية في نقابة عمالية أو تعليم أو اجتماعي المنصب والعمر والحالة الصحية أو الوراثة الجينية.

يمكنك أيضًا تقديم شكوى إلى أمين المظالم إذا كنت تريد الإبلاغ عن المخالفات التي علمت عنها في بيئة العمل والتي ينظمها قانون حماية المبلغين عن المخالفات (المادة ٤).

يمكنك أيضا تقديم شكوى إلى أمين المظالم نيابة عن شخص آخر تعرضت حقوقه للتهديد أو الانتهاك ، ولكن في هذه الحالة يجب أن تحصل على موافقة ذلك الشخص.

لا يجب أن تكون الموافقة على عمل أمين المظالم مصدقة من كاتب عدل ، بل يكفي ان يكون بيان على الورق موقع من قبل الشخص.

ما الذي يجب أن تحتويه الشكوى المقدمة إلى أمين المظالم؟

- اسم ولقب المشتكي أو الشخص الذي انتهكت حقوقه
- عنوانك ، بغض النظر عما إذا كنت ترسل الشكوى بالبريد العادي أو الإلكتروني
- الظروف والحقائق التي تستند إليها الشكوى (يفضل نسخ الوثائق المهمة للشكوى)
- معلومات حول المؤسسة / المنظمة / المؤسسة التي هددت أو انتهكت الحق
- معلومات حول ما إذا كان قد تم بالفعل استخدام أحد سبل الانصاف القانونية ، مثل الاستئناف أو الإجراءات القضائية ، ومتى تم

تقديمه • توقيع مقدم الشكوى أو الموافقة الموقعة من الشخص الذي تقدم الشكوى نيابة عنه (لا يلزم توثيق الموافقة الموقعة).

يمكن العثور على نموذج يمكن أن يساعد في كتابة شكوى على الرابط التالي

كتابة شكوى على الرابط التالي <https://www.ombudsman.hr/hr/kako-podnijeti-prituza/>

إذا كنت تريد ان تكون مجهول الهوية ، فيجب عليك التأكيد على ذلك فورًا في الشكوى.

كيف وأين يتم تقديم الشكوى؟

يمكن تقديم الشكاوى كتابيًا عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني أو شخصيًا:

متى يمكنك الاتصال بأمين شكاوى الأطفال؟ info@ombudsman.hr شخصيًا (مع الإعلان وتعيين موعد) في مكاتب في زغرب أو رييكا أو أوسبيك أو سبليت.

متى يمكنك الاتصال بأمين شكاوى الأطفال؟

يمكنك تقديم شكوى إلى أمين شكاوى الأطفال إذا كانت الشكوى تشير إلى انتهاكات لحقوق الطفل أو إلى ظواهر عامة تهدد حقوق ومصالح الأطفال.

على ماذا يجب أن تحتوي الشكوى؟

- اسم ولقب وعنوان الشخص.
- الاسم واللقب والعمر وعنوان الطفل.
- اسم الهيئة التي تشير إليها الشكوى.
- وصف المشكلة - اذكر كيفية انتهاك حقوق الطفل.
- نسخ من الإثباتات المعتمدة في الإجراءات وغيرها من الوثائق.

يمكن الحصول على نموذج يمكن أن يساعدك في كتابة شكوى على الرابط التالي:

<https://dijeta.hr/hr/prituza-zbog-povrede-prava-djeteta/>

المساعدة

القانونية المجانية

مركز دراسات السلام للحضور المباشر مع حجز الموعد: الاثنين من الساعة 10 الى الساعة 12 والخميس من الساعة 17 الى الساعة 19.

شارع سيلسكا 112 س ، زغرب 10000 هاتف: 091/3300183

البريد الالكتروني: cms@cms.hr

الخدمات اليسوعية للاجئين

شارع ماكسيميرسكا 286 ، زغرب 10000 اوقات العمل من الاثنين الى الجمعة من الساعة 8 الى الساعة 16

جمعية مساعدة وتعليم ضحايا التنمر هاتف: 01/39 07 301

البريد الالكتروني: udruga.mobbing@zg.t-com.hr

الموقع الالكتروني:

<https://mobbing.hr/>

وزارة العدل

لمزيد من المعلومات المتعلقة بالحق في الحصول على المساعدة القانونية المجانية تجدها على:

111 4811 01 هاتف: besplatna.pravna.pomoc@mpu.hr

320 4811 01 هاتف: hpc@hpc.hr

324 4811 01 هاتف: <https://klinika.pravo.hr/>

المركز القانوني الكرواتي

هاتف: 01/ 4854 934

البريد الالكتروني: hpc@hpc.hr

www.hpc.hr

حقوق الأشخاص الخاضعين للحماية الدولية والحماية المؤقتة

وزارة العمل ونظام التقاعد والأسرة والسياسة الاجتماعية
شارع مدينة فوكوفار / 78
زغرب 10000

وزارة العدل
شارع مدينة فوكوفار / 49
زغرب 10000

مكتب أمين المظالم
سافسكا سيستا 3/41 (مبنى الزغريانكة)
زغرب 10000

مكتب أمين المظالم للمساواة بين الجنسين
Preobraženska 4/1
زغرب 10000

مكتب أمين المظالم للأشخاص ذوي الإعاقة
شارع سافسكا 3/41
زغرب 10000

مكتب أمين المظالم للأطفال
شارع تيسلنا 10
زغرب 10000

مكتب المفتشية
شارع شويبيجا 29
زغرب 10000

مكتب المدعي العام لجمهورية كرواتيا
شارع كايفا 30 أ
زغرب 10000

Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina Vlade Republike Hrvatske
Mesnička 23, 10 000 Zagreb
Tel: +385 (1) 4569 358
E-mail: ured@uljppnm.gov.hr

INCLuDE Međuresorna suradnja u osnaživanju državljana trećih zemalja

VLADA REPUBLIKE HRVATSKE
Ured za ljudska prava i prava nacionalnih manjina

Sufinancirano iz Fonda za azil, migracije i integraciju Europske unije

• المساعدة القانونية في تسوية المنازعات بالطرق السلمية خارج المحكمة تشمل المساعدة القانونية الثانوية: الاستشارة القانونية

• صياغة المذكرات في إجراءات حماية حقوق العمال أمام اصحاب العمل
• صياغة المذكرات والتمثيل في إجراءات المحكمة

• المساعدة القانونية في حل النزاعات بالطرق السلمية
• الإعفاء من دفع تكاليف إجراءات المحكمة وأنعاب المحكمة

كيف يمكنك طلب المساعدة القانونية المجانية؟

من أجل الحصول على المساعدة القانونية الأساسية المجانية ، يمكنك الاتصال مباشرة بالهيئات والمؤسسات التي تقدم المساعدة القانونية الأساسية. من أجل الحصول على الموقع الإلكتروني لوزارة العدل والإدارة) ، بينما يتم تقديم المساعدة القانونية الثانوية المجانية من قبل المحامين. وبعض الجمعيات التي تقدم المساعدة القانونية الأولية المجانية وهي ، على سبيل المثال ، رابطة مساعدة وتعليم ضحايا التنمر، والمكتب القانوني بكلية الحقوق بجامعة زغرب ، ومركز القانون الكرواتي ، ومركز دراسات السلام و الخدمة اليسوعية للاجئين وغيرهم.

إلى مكتب إدارة الولاية في المقاطعة وفقًا لمحل إقامتك أو إقامتك ، أو إلى مكتب المدينة للإدارة العامة لمدينة زغرب و باستخدام النموذج المحدد. إذا تم رفض طلبك للحصول على مساعدة قانونية مجانية ، يمكنك تقديم استئناف إلى وزارة العدل والإدارة ، وإذا لم تكن راضيا عن قرار الوزارة ، يمكنك تقديم شكوى إلى المحكمة الإدارية.

للمزيد من المعلومات المتعلقة بحقك في الحصول على المساعدة القانونية المجانية ، يمكنك الاتصال على عنوان البريد الإلكتروني: besplatna.pravna.pomoc@mpu.hr

ما يكون محامياً. قائمة جميع المحامين في جمهورية كرواتيا متاحة على موقع نقابة المحامين الكرواتييين [\(https://www.hok-cba.hr/\)](https://www.hok-cba.hr/).

كيف تبدأ إجراءات المحكمة؟
كقاعدة عامة ، تبدأ إجراءات المحكمة من قبل الشخص الذي انتهكت حقوقه ، من خلال رفع دعوى قضائية إلى المحكمة. إذا كانت جريمة جنائية أو جنحة ، يمكن بدء الإجراء من قبل مكتب المدعي العام لجمهورية كرواتيا (DORH) ومراكز الشرطة والمدعين العامين المعتمدين الآخرين وفقًا للوائح الخاصة.

على سبيل المثال: إذا تم ارتكاب جريمة جنائية بسبب العرق أو لون البشرة أو الدين أو الأصل القومي أو العرق أو الإعاقة أو الجنس أو التوجه الجنسي أو الهوية الجنسية لشخص آخر (جريمة كراهية) ، تبدأ الإجراءات الجنائية من قبل(مكتب المدعي العام لجمهورية كرواتيا) DORH. يمكن للشخص الذي ارتكبت ضده جريمة جنائية أن يشارك في الإجراءات كشاهد وكطرف متضرر وأن يطلب التعويض عن الضرر الذي لحق به نتيجة لهذه الجريمة الجنائية.

مثال: يمكن للموظف الذي يتعرض للتمييز في العمل بسبب جنسيته رفع دعوى للتمييز في محكمة البلدية. ويمكن للطرف الغير راضي عن قرار المحكمة الابتدائية تقديم استئناف إلى محكمة المقاطعة ضمن المدة القانونية ، وفقًا للتعليمات الخاصة بالإصلاح القانوني ، والتي تم إدراجها في نهاية قرار المحكمة الابتدائية.

في إجراءات المحكمة ، كقاعدة عامة ، يمكنك تمثيل نفسك أو تفويض شخص آخر ، عادة

التي يتم فيها تقديم الشكاوى حول انتهاك حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

على ماذا يجب أن تحتوي الشكوى؟
• الاسم واللقب وعنوان الشخص وكذلك نوع الإعاقة / الإصابة للشخص
• الاسم واللقب والعنوان والاتصال بالشخص الذي يقدم الشكوى نيابة عن شخص معاق أو طفل يعاني من إعاقات في النمو (إذا كان اقارب، يجب توضيح صلة القرابة)
• اسم الجهة التي تشير إليها الشكوى
• وصف المشكلة، كيف تم انتهاك حقوق الشخص واي شيء يتعلق بها
• نسخ من الإجراءات القانونية الصادرة في العملية وغيرها من الوثائق.

كيف وأين يتم تقديم شكوى؟
يمكن تقديم الشكوى عن طريق ملاء استمارة النموذج المتاح على هذا الموقع الإلكتروني [\(https://posi.hr/zagreb/\)](https://posi.hr/zagreb/)

يمكن تقديم الشكوى عن طريق ملاء استمارة النموذج المتاح على هذا الموقع الإلكتروني <https://pr.s.hr/contact/form>

عبر البريد الى العنوان التالي ured@posi.hr
عبر الهاتف (01 / 6102 170)
عن طريق الفاكس (01 / 6177 901)
عن طريق البريد الإلكتروني ravnopravnost@pr.s.hr

مق يمكنك الاتصال بأمين المظالم الخاص للأشخاص ذوي الإعاقة؟
يتلقى أمين المظالم للأشخاص ذوي الإعاقة الشكاوى من الأشخاص ذوي الإعاقة او من يعملون نيابة عنهم ، وينظر في الحالات

كيف وأين يتم تقديم الشكوى؟
يمكن تقديم الشكوى شفهيًا أو عبر الهاتف أو شخصياً ، وخطياً أيضاً:

• عبر البريد الى العنوان التالي info@dijete.hr
• عن طريق رقم الهاتف (01/4929 669)
من الاثنين الى الخميس من الساعة 9:00 إلى الساعة 12:00
• عن طريق الفاكس وعلى الرقم (+385 1 4921 277)
• عن طريق البريد الإلكتروني info@dijete.hr
• عن طريق البريد الإلكتروني الخاص بالأطفال فقط mojglas@dijete.hr

مق يمكنك الاتصال بأمين المظالم للمساواة بين الجنسين؟

يمكن الاتصال بأمين المظالم المعني بالمساواة بين الجنسين من قبل أي شخص يعتقد أنه تعرض للتمييز على أساس الجنس أو الحالة الاجتماعية أو الأسرية أو التوجه الجنسي، في أي مجال من مجالات الحياة والعمل. كيف وأين يتم تقديم شكوى؟ يمكن تقديم الشكوى باستخدام نموذج تقريرالتمييز المتاح على هذا الموقع الإلكتروني

عبر الهاتف (01 / 6102 170)
عن طريق الفاكس (01 / 6177 901)
عن طريق البريد الإلكتروني ured@posi.hr
عبر البريد الى العنوان التالي ravnopravnost@pr.s.hr

مق يمكنك الاتصال بأمين المظالم الخاص للأشخاص ذوي الإعاقة؟
يتلقى أمين المظالم للأشخاص ذوي الإعاقة الشكاوى من الأشخاص ذوي الإعاقة او من يعملون نيابة عنهم ، وينظر في الحالات

